

Infos zur Nutzung Ihres Mensamax-Kontos

Die OGS wird ehrenamtlich vom Förderverein organisiert. Das funktioniert nur, wenn alle Eltern mitmachen, d.h. ihre Essensbestellungen selber ändern, Bescheid geben, wenn ihr Kind mal nicht zur Betreuung kommt usw. Alle Einzelheiten finden Sie unten. Wir sind dankbar, wenn Sie die Abläufe in der OGS durch Ihre Mithilfe unterstützen!

1. Wie kann ich die Essensbestellung ändern?
2. Nimmt mein Kind am Essen teil?
3. Wie kann ich Hausaufgabenbetreuung ändern / abmelden?
4. Warum muss ich Bescheid geben, wenn mein Kind nicht an der Betreuung teilnimmt (z.B. bei Krankheit)?
5. Kann mein Kind eher gehen?
6. Wie erhalte ich einen Beleg über die Betreuungskosten für das Finanzamt?
7. Warum ist meine Überweisung noch nicht bei Mensamax gutgeschrieben?
8. Warum müssen die Kinder ihre Schülersausweise dabei haben?
9. Info zu Bildung & Teilhabe (BuT)
10. Wer beantwortet Fragen zu Mensamax?

1. Wie kann ich die Essensbestellung ändern?

Anfangs buchen wir für Sie die gewünschten Wochentage wie im Vertrag angegeben bis Ende des Schuljahres.

Für alle nachfolgenden Änderungen sind Sie selbst verantwortlich, egal ob Sie nur einzelne Tage stornieren (z.B. wegen Krankheit) oder ob Sie die Wochentage dauerhaft ändern möchten.

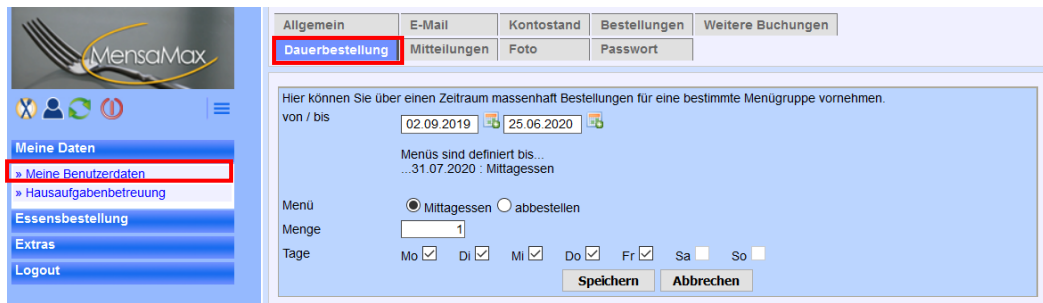
Es gibt folgende Möglichkeiten:

- **„Dauerbestellung“**: hier können Sie langfristig die Wochentage ändern oder stornieren, an denen Ihr Kind am Essen teilnimmt.
- **„Essensbestellung“**: hier können Sie nur für die kommenden drei Wochen einzelne Tage abbestellen oder hinzubuchen. Bitte nutzen Sie diese Funktion nur für **Ausnahmen**, z.B. bei Krankheit, Unterrichtsausfall o.ä. Das erleichtert uns die Planung und spart Kosten – denn die Nutzung von Mensaland wird nach „Klicks“ bezahlt.

Während der Corona-Zeit gilt eine geänderte Stornierungsfrist, weil wir anders planen müssen: Essen können bis 16:00 Uhr des Vortages storniert werden, sonst wird der Betrag gebucht.

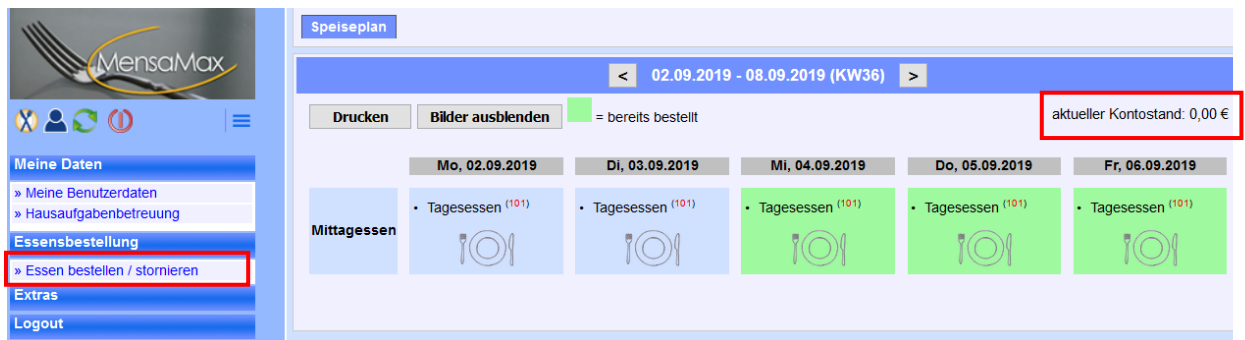
1.1 „Dauerbestellung“: Essenstage langfristig ändern oder stornieren

- Melden Sie sich über das Internet mit Ihren Zugangsdaten bei Mensamax an: www.mensaland.de (Projekt: DO124, Einrichtung: Phoenix, Nutzernamen und Passwort habt ihr bei Kontoeinrichtung selbst vergeben)
- Gehen Sie auf Meine Daten / meine Benutzerdaten und wählen Sie oben den Button „Dauerbestellung“
- Geben den Zeitraum an. Achten Sie darauf, die Änderung für den gesamten Zeitraum, also **bis Ende des laufenden Schuljahres** (1. Juli 2021) durchzuführen.
- Haken Sie die Tage an, an denen Sie Essen bestellen / stornieren wollen, wählen Sie unter Menü „Mittagessen“, wenn bestellt werden soll, bzw. „abbestellen“, wenn die betreffenden Tage storniert werden sollen
- Die Dauerbestellung ist unabhängig vom Kontostand



1.2 „Essensbestellung“: Essen für einzelne Tage kurzfristig ab- oder dazu bestellen (z.B. wenn das Kind krank ist)

- Melden Sie sich über das Internet bei Mensamax an.
- Gehen Sie auf „Essen bestellen / stornieren“. Hier sehen Sie eine Übersicht der nächsten drei Wochen.
- Klicken Sie hier einfach einzelne Tage an, um zu bestellen oder zu stornieren. Sie können nur bestellen, wenn der Kontostand ausreicht.
- **TIPP:** Für Android gibt es auch eine Mensamax App. Per App können Sie ebenfalls ganz einfach einzelne Tage per Klick stornieren oder dazu buchen.
- Essen muss bis **spätestens 16:00 Uhr** des vorherigen Wochentages storniert werden. Sonst wird es auf jeden Fall berechnet.



2. Nimmt mein Kind am Essen teil?

- Wir prüfen nicht nach, ob jedes Kind, das angemeldet ist, tatsächlich teilnimmt. Sie können aber selbst nachsehen, ob Ihr Kind am Essen teilnimmt.
- Wählen Sie dafür in Ihrem Nutzerkonto Meine Daten/ Meine Benutzerdaten und klicken Sie dann oben den Button „Bestellungen“.
- Wählen Sie über die Datumsfelder den gewünschten Zeitraum > dann erscheint eine Liste. An Tagen, an denen Ihr Kind am Essen teilgenommen hat, ist die Abholzeit vermerkt.

3. Wie kann ich Hausaufgabenbetreuung ändern / abmelden?

- Änderungen für die Hausaufgabenbetreuung können Sie **nicht selbst** vornehmen, weil wir längerfristig planen müssen. Senden Sie Änderungswünsche bitte per Email an den Förderverein. Eine Änderung / Kündigung ist mit einer **Frist von zwei Wochen zum Monatsende** möglich. Betreuung wird abgerechnet wie gebucht, auch wenn Ihr Kind einmal nicht teilnimmt.

4. Warum muss ich Bescheid geben, wenn mein Kind nicht an der Betreuung teilnimmt (z.B. bei Krankheit)?

- Anders als beim Essen haben wir bei der Betreuung eine Aufsichtspflicht und kontrollieren, ob jedes angemeldete Kind da ist. Wenn nicht, rufen wir bei den Eltern an, um zu klären, wo das Kind geblieben ist. Das kostet sehr viel Zeit, die dann für die Betreuung fehlt.
- Deshalb **informieren Sie die Betreuer bitte unbedingt per Email an krank@foerderverein-phoenix.de**. Bitte verwenden Sie NICHT die ogs@... Email. Nur die krank@... kommt direkt bei den Betreuern an und wird auch rechtzeitig gelesen.

5. Kann mein Kind eher gehen?

- Prinzipiell ja, allerdings brauchen wir das schriftlich von Ihnen. Bitte geben Sie Ihrem Kind eine unterzeichnete Bestätigung für den betreffenden Tag mit oder senden Sie eine Email an krank@foerderverein-phoenix.de (NICHT an ogs@... siehe oben). Falls Ihr Kind grundsätzlich selbst entscheiden darf, ob es kommt oder / und wie lange es bleibt, können Sie uns das auch einmalig für das ganze Schuljahr schriftlich bestätigen.

6. Wie erhalte ich einen Beleg über die Betreuungskosten für das Finanzamt?

- Sie finden monatliche Belege in Ihrem Mensamax-Konto. (Ein Jahresbeleg kann leider nicht erstellt werden)
- Gehen Sie auf Meine Daten / meine Benutzerdaten
- Klicken Sie zunächst oben den Button „Finanzeinstellungen“ und prüfen Sie, ob hier Ihre Anschrift hinterlegt ist. Wenn nicht, bitte ergänzen, sonst wird der Beleg ohne Adressaten erzeugt.
- Anschließend wählen Sie den Button „Dokumente“. Unter der Überschrift „Rechnungen“ sind alle Monate gelistet, an denen Ihr Kind an der OGS teilgenommen hat. Durch Klick auf den betreffenden Monat wird ein Beleg (als PDF) erzeugt. Der Beleg kann jeweils ab dem 10. des Folgemonats erzeugt werden.
- Wir versenden keine Belege.

7. Warum ist meine Überweisung noch nicht bei Mensamax gutgeschrieben?

- Es dauert üblicherweise **2 Tage, bis Überweisungen auf dem Mensamax-Konto gutgeschrieben** sind, weil das Mensamax-System nur einmal täglich mit dem Konto des Fördervereins abgleicht.
- Sie sehen den Kontostand im Web-Account unter „Meine Daten / Meine Benutzerdaten“, dann oben „Kontostand“. In der App finden Sie den aktuellen Stand unter „Meine Daten“.
- Sie werden automatisch benachrichtigt, wenn der Kontostand 15 EUR unterschreitet. Damit Sie die Emails garantiert bekommen, setzen Sie ogs@foerderverein-phoenix.de auf Ihre **Whitelist**.
- Sie können den Betrag, ab dem Sie benachrichtigt werden, selbst ändern. Gehen Sie dafür auf „Meine Daten / Meine Benutzerdaten“ und wählen Sie oben den Button „Finanzeinstellungen“. Dort können Sie den Hinweisbetrag wie gewünscht anpassen.
- Sorgen Sie dafür, dass das Konto immer gefüllt ist. Wenn es ausnahmsweise ins Minus rutscht, bekommt Ihr Kind trotzdem essen, aber wir müssen die Buchung dann in unserer Freizeit von Hand nachtragen. Ist der Kontostand häufiger im Minus, werden wir kein Essen mehr ausgeben und können auch die Betreuung nicht garantieren.

8. Warum müssen die Kinder ihre Schülersausweise dabei haben?

- Der Ausweis ist bei jeder Essensabholung vorzulegen. Wenn er doch mal vergessen wurde, können wir ausnahmsweise auch per Hand einbuchen – aber das hält alle auf. Deshalb bitte **immer daran denken!**
- *Zu Corona-Zeiten werden keine Ausweise benötigt, weil der erforderliche Abstand zur Theke (mit Lesegerät) eingehalten werden muss.*

9. Info zu Bildung & Teilhabe (BuT)

- Mit Beginn des Schuljahres 2019/2020 werden im Rahmen von BuT die Kosten für das Mittagessen vollständig übernommen. D.h. wer einen BuT-Bescheid hat, zahlt nichts für das Essen.
- Wir können BuT nur dann bei der Abrechnung berücksichtigen, wenn der **Bescheid vorliegt**. Informieren Sie uns, wenn Ihr Bescheid im Sekretariat der Schule vorliegt, oder schicken Sie uns eine Kopie.

10. Wer beantwortet Fragen zu Mensamax?

- Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Anmeldung oder Fragen zu Mensamax haben, schicken Sie uns ein Email: ogs@foerderverein-phoenix.de Wir antworten bestimmt, aber nicht immer sofort. Wir kümmern uns ehrenamtlich um die OGS und sind alle berufstätig. Bitte rufen Sie **nicht bei Frau Barth** an. Sie kann diese Fragen nicht beantworten und braucht die Zeit zum Kochen!

Unterstützung dringend benötigt!

Die OGS funktioniert nur, solange sich Eltern finden, die diese mitorganisieren. Wir haben die Aufgaben in überschaubare Pakete aufgeteilt, so dass jeder nur einen kleinen Teil zu verantworten hat. Machen Sie mit! Für mehr Info schicken Sie uns eine Email an ogs@foerderverein-phoenix.de